

Instruccions/Instrucciones

1. Cal emplenar totes les dades de la part reclamant i de la reclamada.
2. Si cal, es pot afegir un escrit annex complementari.
3. S'han d'adjuntar per duplicat les fotocòpies de tota la documentació (factures, contractes, publicitat, etc).
4. L'OMIC estudiarà la reclamació i determinarà el seu curs.

1. *Hace falta rellenar todos los datos de la parte reclamante y de la reclamada.*
2. *Si hace falta, se puede añadir un escrito anexo complementario.*
3. *Se deben adjuntar por duplicado las fotocopias de toda la documentación (facturas, contratos, publicidad, etc).*
4. *L'OMIC estudiará la reclamación y determinará su curso.*