

Dimarts, 19 de febrer de 2008 - 08:00h

Programa PROFIT

[Imprimir](#)

[Envia per correu](#)

Un total de 200 cursos busquen millorar la qualitat en el servei de la restauració i garantir l'atenció al client en català

La **Secretaria de Comerç i Turisme** coordina el programa PROFIT de millora de la qualitat en el servei de la restauració. Aquest programa està orientat a la formació i reciclatge de personal en el sector de la restauració per atendre i satisfer millor les necessitats de la clientela.

El Programa per a la Restauració Orientat a la Formació Integral dels Treballadors (PROFIT) es planteja com un curs de formació contínua per al personal sense formació específica en atenció al client i servei d'hostaleria i amb pocs coneixements de català.

El curs consta de 20 hores lectives, 10 de les quals dedicades a qualitat de servei i atenció al client i les altres 10 a vocabulari i recursos lingüístics. Un cop superat el curs, l'alumnat haurà incorporat les següents habilitats:

- Tècniques de muntatge i preparació del servei bàsic en hostaleria.
- Tècniques de servei bàsic en hostaleria.
- Habilitats comunicatives: saludar els clients en català i entendre les seves demandes bàsiques així com les seves reclamacions i queixes més habituals.
- Dominar els continguts de la carta o del menú diari



Restauració i hostaleria

El nombre d'alumnes per curs no superarà en cap cas les 20 persones i el mínim establert serà de 10, tret del cas que 6 treballadors d'una mateixa empresa sol·licitin fer el curs. La superació del curs donarà dret a la certificació de les competències assolides per part de la Secretaria.

Durant el mes de març es realitzaran 10 proves pilot a tot el territori (Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona, Manresa, Tortosa, Sabadell, Lloret de Mar, Castelldefels, Caldes de Montbui) i a partir del mes de maig s'iniciarà el desenvolupament definitiu del programa. Al llarg del 2008 es preveu realitzar 200 edicions del curs que beneficiaran aproximadament uns 2.500 cambrers i cambreres.

Més informació

Nota de la Secretaria

Web de la llengua catalana

Tema relacionat: Llengua. Comunicació